LÍNEAS ESTRATÉGICAS

1 Medición y Análisis de Datos

Desarrollar e implementar un sistema robusto para la recolección, análisis y seguimiento de datos en todos los servicios asistenciales y no asistenciales, permitiendo una evaluación precisa del desempeño profesional, promoviendo la gestión por indicadores.

2 Seguridad del Paciente

Mejorar la seguridad del paciente mediante la profundización en la implementación de los estándares internacionales de seguridad, la gestión de incidentes y eventos adversos, el análisis de causa raíz, la implementación Global Trigger Tools (GTT), y la integración de los equipos multidisciplinarios en el proceso de capacitación y seguimiento.

3 Gestión de Riesgos

Fortalecer la gestión de riesgos en el Sanatorio a través de la construcción de matrices de riesgo, el análisis modal de fallos y efectos (AMFE), la implementación de recorridos de seguridad y la sensibilización del personal, con el fin de minimizar los riesgos en la atención al paciente y en los procesos asistenciales y no asistenciales.

4 Excelencia Clínica (2025)

Promover la Excelencia Clínica en todas las áreas del hospital, asegurando un enfoque integral que abarque accesibilidad, continuidad del cuidado, seguridad, atención centrada en la persona, y la implementación de guías de práctica clínica. Este plan busca mejorar la calidad de los cuidados y la experiencia del paciente en el hospital, promoviendo la formación continua y la implementación de prácticas basadas en evidencia científica.

5 Gestión Documental (2025)

Garantizar la gestión adecuada de la documentación del Sanatorio relacionada con las políticas, procedimientos, protocolos, manuales, y otros documentos fundamentales para la operación del hospital. Asegurar la confidencialidad de la información y la correcta gestión de historias clínicas, cumpliendo con los estándares establecidos en el capítulo MOI y con las normativas legales relacionadas.

6 Formación del Personal y Cultura de Riesgos y Seguridad

Implementar un programa integral de formación y sensibilización en mejora continua de calidad, seguridad del paciente, manejo de incidentes y riesgos, y cultura organizacional, en todos los niveles del Sanatorio Allende, involucrando a personal asistencial y no asistencial.

7 Mejora continua de la Calidad, Benchmarking y Preparación para la Reacreditación

Implementar un plan de gestión global de los procesos del Sanatorio Allende correspondientes al Manual de Acreditación de JCI 8va Ed, no contemplados en las líneas anteriores y que permita garantizar la mejora continua de la calidad de atención, la seguridad de las personas y un camino exitoso hacia la re acreditación en 2027.